

RA Fabian Schmieder und Nils Haag

# Chat, Messenger und Web 2.0 – Rechtliche Rahmenbedingungen

Ein Vortrag im Rahmen der Veranstaltung "Alles was Recht ist"





# die Protagonisten

### Fabian Schmieder

ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Rechtsinformatik der Leibniz Universität Hannover und Rechtsanwalt in Hannover

# Nils Haag

ist wissenschaftlicher Mitarbeiter am Institut für Rechtsinformatik der Leibniz Universität Hannover



# Institut für Rechtsinformatik



# Übersicht über die rechtlichen Themen

- Update zur Störerhaftung
- Strafrechtliche Verantwortlichkeiten
- Austausch von Daten
- Belästigungen
- Verfolgung von "abuse"
- Überwachungsmöglichkeiten
- social networking





# Haftungsfragen (Update)

- Darum geht es:
   Störerhaftung aufgrund des Anbietens eines Internetzugangs
- Nur bei einer Verletzung von Prüfungspflichten: was ist zumutbar?
- WLAN-Betreiber
  - LG Hamburg 2006: technische Schutzmaßnahmen erforderlich
  - LG Hamburg 2007: Nutzung durch Dritte allgemein bekannt, deshalb technische Maßnahmen (insbes. Passwortschutz) erforderlich
  - LG Mannheim 2007: vollkommen ungeprüfte Bereitstellung unzureichend, Verschlüsselung als zumutbare Maßnahme





# Haftungsfragen (Update)

# Aufsichtspersonen, hier Haftung der Eltern:

- OLG Hamburg 2006: technische Schutzmaßnahmen erforderlich (Benutzerkonten, Firewall)
- LG Mannheim 2007: dauerhafte Überprüfung unzumutbar, je nach Alter aufklären (beim Volljährigen nicht mehr erforderlich)



# Institut für Rechtsinformatik



## Strafrechtliche Verantwortlichkeiten

- Kinder (bis 14 Jahre)
- Jugendliche (bis 18 jahre)
- Heranwachsende (bis 21 Jahre)
- Mitarbeiter/in in der Jugendarbeit



# Institut für Rechtsinformatik



# Verantwortlichkeit für die Zugangsgewährung zu jugendgefährdenen Inhalten

- StGB: Volksverhetzung (§ 130), Pornografie (§ 184) u.a.
- Jugendschutzgesetz: für Trägermedien
- Jugendmedienschutz-Staatsvertrag: für Telemedien
- Verbot des Zugänglichmachens: Schaffung der Möglichkeit zur Kenntnisnahme





# Verantwortlichkeit für die Zugangsgewährung zu jugendgefährdenden Inhalten

- Internetzugang im Jugendzentrum als vorwerfbares Zugänglichmachen?
- Haftungsprivileg für Diensteanbieter?
- Schwerpunkt der Vorwerfbarkeit
  - Aktives Tun
  - Unterlassen: Garantenpflichten
    - Aufsichtspflichten
    - aufgrund des Schaffens einer Gefahrenquelle





# Verantwortlichkeit für die Zugangsgewährung zu jugendgefährdenden Inhalten

- Pflichtenumfang (einzelfallabhängig!)
  - Einsatz von Jugendschutz-Software
    - Filterprogramme (blacklists)
    - Rating-Programme
  - Aufsicht
  - Aufklären/Ermahnen
- grundsätzlich nur bei Vorsatz (aber § 24 JMStV)





## Datentausch per Messenger

- Urheberrecht
  - Vervielfältigung von digitalen Inhalten (Bilder, Musik, Filme, Programme, etc.)
  - Ausnahmeregelung "Privatkopie" (§ 53 Abs. 1 UrhG)
    - Vervielfältigung zum privaten Gebrauch
    - nur durch natürliche Personen
    - maximal sieben Kopien
    - eigenhändige Herstellung/unentgeltliche Herstellung durch Dritte
    - keine Verwendung einer offensichtlich rechtswidrig hergestellte Vorlage
      - Kopierschutz
      - Tauschbörsen
  - Folgen
    - Abmahnung, Unterlassungserklärung, Schadenersatz
  - Wahrscheinlichkeit einer Rechtverfolgung eher gering
  - Verantwortlichkeit der Erzieher nur, wenn Prüf- und Hinweispflichten verletzt werden
    - dauerhafte Überprüfung unzumutbar, je nach Alter aufklären





# Datentausch per Messenger

- Strafrecht
  - § 130 Volksverhetzung (Aufstacheln zum Hass, Verherrlichung des Nationalsozialismus)
  - § 184 Verbreitung pornographischer Schriften
  - § 184a Verbreitung gewalt- oder tierpornographischer Schriften
  - § 184b Verbreitung, Erwerb und Besitz kinderpornographischer Schriften
  - § 201a Verletzung des höchstpersönlichen Lebensbereichs durch Bildaufnahmen
- Folgen
  - Einstellung, Verwarnung, Anklage
- grundsätzlich keine Verantwortlichkeit der Erzieher
  - im Strafrecht wird nur der Täter, der Anstifter oder Beihelfer bestraft
    - Anstifter ist, wer den Tatentschluss beim T\u00e4ter hervorruft und die Tat als eigene will
    - Beihelfer ist, wer einen Tatbeitrag leistet und den Erfolg der Tat fördern



# Belästigung durch Messenger

- Strafrecht
  - § 185 Beleidigung
  - § 186 Üble Nachrede
  - § 187 Verleumdung
  - § 176 Sexueller Mißbrauch von Kindern
    - "Mit Freiheitsstrafe von drei Monaten bis zu fünf Jahren wird bestraft, wer ein Kind dazu bestimmt, dass es sexuelle Handlungen an sich vornimmt."
  - § 238 Nachstellung ("Stalking")
  - § 240 Nötigung
  - § 241 Bedrohung (mit einem Verbrechen)
- Folgen
  - Einstellung, Verwarnung, Anklage
- grundsätzlich keine Verantwortlichkeit der Erzieher





# Verfolgung von "abuse" / Was kann man tun?

- Beweise sichern
  - etwaige Dateien sichern und nicht übereilt löschen
  - Screenshots vom Unterhaltungsverlauf machen
  - möglichst die gesamte Unterhaltung sichern
  - Datum und möglichst genaue Uhrzeit des Vorfalls notieren
- "abuse" an den Betreiber des Dienstes melden
  - Skype: abuse@skype.net
  - MSN: https://support.msn.com/contactus.aspx
  - ICQ: http://www.icq.com/help/abuse
  - •





# Verfolgung von "abuse" / Was kann man tun?

- kein Auskunftsanspruch gegen den Provider
- Strafverfolgungsbehörden informieren
  - örtliche Polizeidienststelle
  - Staatsanwaltschaft
  - angeben, dass man vom "Ausgang des Verfahrens informiert werden möchte"
- Strafverfolgungsbehörden können beim Provider Daten abfragen
  - Problem: oft sind die personenbezogenen Daten zum Account nicht richtig ("fakes")
  - über Logfiles des Chatproviders lässt sich u.U. die IP-Adresse zum Nickname ermitteln, diese wiederum lässt sich beim Internetprovider zum Internetnutzer auflösen
    - Problem: Speicherdauer f
      ür IP-Adressen derzeit etwa eine Woche



# Institut für Rechtsinformatik



# Verfolgung von "abuse" / Was kann man tun?

- Staatsanwaltschaft hat den T\u00e4ter ermittelt
  - Akteneinsicht über Rechtsanwalt als Opfer
  - Nebenklage
- Schmerzensgeld
  - seit einigen Jahren auch im Strafverfahren möglich





# Überwachung von Messenger Aktivitäten

- Möglichkeiten zur Überwachung
  - regelmäßige Screenshots
  - Mitschnitt des Chatverkehrs
  - Zuschauen
- grundsätzlich ist alles verboten, von dem der Nutzer keinen Kenntnis hat
  - § 201 Verletzung der Vertraulichkeit des Wortes
  - § 202a Ausspähen von Daten
  - § 202b Abfangen von Daten
- aber...





# Überwachung von Messenger Aktivitäten

- aber...
  - aus dem elterlichen bzw. vormundschaftlichen Sorgerecht ergeben sich Kontrollbefugnisse, die einen Eingriff in die Rechte minderjähriger Nutzer rechtfertigen können
  - die Rechte richten sich nach dem Alter (objektiv) und dem Entwicklungsstand des Kindes oder Jugendlichen (subjektiv)
  - Faustregel: mit 14 Jahren haben Kinder ein grundsätzliches Recht auf Privatspähre; erhebliche Eingriffe dürfen durch Eltern oder Sorgeberechtigte dürfen dann nur noch in begründeten Ausnahmefällen erfolgen





# Überwachung von Messenger Aktivitäten

- bis 14 Jahre müssen die Erziehungsberechtigten zustimmen
- zwischen 14 und 16 Jahre hängt die Einwilligungsfähigkeit in eine Überwachung vom Entwicklungsstand des Kindes ab
  - im Regelfall ist von einer Einwilligungsfähigkeit auszugehen
- ab 16 Jahre ist die Einwilligung durch den Jugendlich möglich
  - Ausnahme: es sind erhebliche Entwicklungsverzögerung offenkundig
- ab 18 Jahre ist die Einwilligung alleinige Sache des Jugendlichen



# Institut für Rechtsinformatik



# Wer kennt wen? - "social networking"

- Flickr: Plattform für den Austausch digitaler Fotos
- myspace
- Vorbild aus den USA: Facebook
- studiVZ
- schuelerVZ







### **STUDI**VERZEICHNIS

suche einladen hilfe klartext boutique einstieg raus hier

### Bist Du schon drin?

# studiVZ Web Q Leute finden

### Start

Meine Seite ändern

Meine Freunde

Meine Fotos

Meine Gruppen

Nachrichtendienst

Mein Account

Privatsphäre

Botschafter des Tages:

Lieber eine süße Neue als eine saure Alte.

**Top Suche** -Anzeige-Sportwette

Sportartikel

Inline Skater

Tischtennis

Gesundheit

### Jetzt kostenios anmelden!

- Finde andere Studenten an Deiner Hochschule!
- Finde alte Freunde wieder!
- Finde heraus, wer wen, über wen kennt!
- · Finde Partner für Sport, Lernen und Freizeit!
- Finde heraus, was f
  ür Leute in Deinen Lehrveranstaltungen sitzen!
- · Vergiss keine Geburtstage mehr, automatische Geburtstagserinnerung!



Immatrikulieren

Was bringt mir das?

Du bist angemeldet als: Nils Haag

Start

AGB Presse Jobs Banner Impressum Datenschutz Verhaltenskodex





E-Mail:

Passwort:

Einloggen

Eingeladen?

Anmelden

Schon wach?! Na dann... Los geht's!

### **SCHÜLER**VERZEICHNIS

einloggen hier anmelden hilfe

### Bist Du schon drin?

### Lass dich einladen!

- · Triff Freunde aus der Schule!
- · Wer kennt wen über wen?
- Wer ist auf welcher Schule?
- Wer sitzt in meiner Parallelklasse?
- · Wann hat wer Geburtstag?
- · Haben deine Freunde schon die Fotos vom Wochenende hochgeladen?



Eingeladen?

Was bringt mir das?

[ Los geht's ] [ Entdecke die Möglichkeiten! ]

Wir machen die YOU pink in...
354 Stunden, 0 Minuten und 30 Sekunden

AGB Presse Banner Impressum Datenschutz Eltern und Lehrer Verhaltenskodex

### Hallo Nils!

#### studiVZ

Q Leute finden

### Start

ändern Meine Seite

Meine Freunde

Meine Fotos

Meine Gruppen

Nachrichtendienst

Mein Account

Privatsphäre

Botschafter des Tages:

Lieber eine süße Neue als eine saure Alte.

Top Suche

-Anzeige-

Anti Virus

Webcam

Onlinespiel

File Extension PDF

Druckerzubehör

### Telegramm

Anzeige

### Klugscheißer gesucht!

Du welßt alles besser? Dann mach ein Praktikum bei uns in Berlin und verdiene 1.500 €



### Hallo, Nils Haag

Dies ist die Start-Seite. Hier siehst du im Überblick, wenn es etwas Neues für dich gibt. Du kommst immer zu dieser Seite zurück, wenn du links im Menü auf Start klickst.

### Neuigkeiten

Die neue Soap zum Hören von Kultstar Oliver Rohrbeck Testet gratis die neue deutsche Hörspiel-Soap und gewinnt einen Berlin Trip mit Studiobesuch



### Du wurdest gegruschelt

Katrin Bindeballe hat dich gegruschelt!

Anna Tafelski hat dich gegruschelt!

Marco Köhler hat dich gegruschelt! zurückgruscheln] ausblenden 1

zurückgruscheln ] [ ausblenden ]

[ zurückgruscheln ] [ausblenden]

[ alle ausblenden ]

### Kennst du schon...?



Cinja Sukdolak MedH Hannover



Franziska Lenz Leibniz Universität Hannover



Kerstin Jäntsch EH Hannover

### Nils Haags Seite (das bist du)

Leibniz Universität Hannov

studiVZ Web

Leute finden

Start

Meine Seite ändern

Meine Freunde

Meine Fotos

Meine Gruppen

Nachrichtendienst

Mein Account

Privatsphäre

Botschafter des Tages:

Lieber eine süße Neue als eine saure Alte.

Top Suche

-Anzeige-

Sportwette

Sportartikel

Inline Skater

Tischtennis.

Gesundheit



Du bist auf 6 Fotos verlinkt

Meine Seite bearbeiten

Mein Foto bearbeiten

Privatsphäre-Einstellungen

Nils ist gerade ...

Halte deine Freunde auf dem Laufenden.

[ bearbeiten ]

Freunde (gleiche Hochschule)

Nils hat 16 Freunde an der Leibniz Universität Hannover







Verbindung

Das bist du!

Information

Account

Nils Haaq Name: Mitglied seit: 24.07.2006 Letztes Update: 24.03.2007

Allgemeines [bearbeiten]

Hochschule: Leibniz Universität Hannover

Status: Student Geschlecht: männlich

Kontakt [bearbeiten]

Deutschland Land:

Persönliches [bearbeiten]

Arbeit [bearbeiten]

Lehrveranstaltungen [bearbeiten]

Keine

Gruppen [bearbeiten]

Windsurfen - Kiel

Pinnwand



### **STUDI**VERZEICHNIS

suche einladen hilfe klartext boutique einstieg raus

### Fotos auf denen Du verlinkt bist

studiVZ

Web

Q Leute finden

Start

Meine Seite ändern

Meine Freunde

Meine Fotos

Meine Gruppen

Nachrichtendienst

Mein Account

Privatsphäre

Botschafter des Tages:

Lieber eine süße Neue als eine saure Alte.

Top Suche

-Anzeige-

Sportwette

Sportartikel

Inline Skater

Tischtennis

Gesundheit

### 6 Fotos insgesamt [ zurück ]



Titel: nachher... Album:**Paady 2007** von: Sven Hauberg

7 Kommentare



Titel: -

Album: Paady 2007 von: Sven Hauberg



Titel: -

Album: Paady 2007 von: Sven Hauberg



Titel: -

Album: PAAADY 2006 von: Sven Hauberg



Titel: -

Album: PAAADY 2006 von: Sven Hauberg



Titel: -

Album: PAAADY 2006 von: Sven Hauberg

### Nils Haags Seite (das bist du)

Leibniz Universität Hannov

studiVZ Web

Leute finden

Start

Meine Seite ändern

Meine Freunde

Meine Fotos

Meine Gruppen

Nachrichtendienst

Mein Account

Privatsphäre

Botschafter des Tages:

Lieber eine süße Neue als eine saure Alte.

Top Suche

-Anzeige-

Sportwette

Sportartikel

Inline Skater

Tischtennis.

Gesundheit



Du bist auf 6 Fotos verlinkt

Meine Seite bearbeiten

Mein Foto bearbeiten

Privatsphäre-Einstellungen

Nils ist gerade ...

Halte deine Freunde auf dem Laufenden.

[ bearbeiten ]

Freunde (gleiche Hochschule)

Nils hat 16 Freunde an der Leibniz Universität Hannover







Verbindung

Das bist du!

Information

Account

Nils Haag Name: Mitglied seit: 24.07.2006 Letztes Update: 24.03.2007

Allgemeines [bearbeiten]

Hochschule: Leibniz Universität Hannover

Status: Student Geschlecht: männlich

Kontakt [bearbeiten]

Deutschland Land:

Persönliches [bearbeiten]

Arbeit [bearbeiten]

Lehrveranstaltungen [bearbeiten]

Keine

Gruppen [bearbeiten]

Windsurfen - Kiel

Pinnwand



### **STUDI**VERZEICHNIS

suche einladen hilfe klartext boutique einstieg raus hier

### Privatsphäre

studiVZ Web

Q Leute finden

Deine Privatsphäre ist uns wichtig, deshalb kannst du hier ganz genau festlegen, wer deine Seite sehen darf und welche Informationen angezeigt werden.

Start

Meine Seite ändern

Meine Freunde

Meine Fotos

Meine Gruppen

Nachrichtendienst

Mein Account

wo liegen die Gefahren?

wie schützt das Recht?

was sollte man tun?

Lieber eine süße Neuelals eine saure Alte.

Botschafter des Tages:

Unter "Besucher meiner Seite" kannst du sehen, welche Leute zuletzt deine Seite angesehen haben. Wenn du selbst anderen Studis nicht als Besucher angezeigt werden möchtest,

kannst du das hier einstellen.

- **Top Suche** -Anzeige-
- Musical

Privatsphäre

Veranstaltung

Online Radio

Keyboard

Ja, anzeigen. Ich habe nichts zu verbergen.

Alle die im Studiverzeichnis stehen (empfohlen)

Nein, ich will nicht gesehen werden und bleibe lieber anonym.

### 'Kennst du schon...?' Einstellungen

Unter 'Kennst du schon...?' werden allen Nutzern auf der Startseite nach dem Zufallsprinzip Profile von Studenten ihrer Uni angezeigt. Du kannst selber entscheiden, ob du dort mit Foto und Namen erscheinen möchtest, oder nicht.

- Klar, ich will in 'Kennst du schon...?' erscheinen.
- Nein, lasst mich da raus.

### Wer kann sehen, ob ich online bin?

Willst du, dass andere Nutzer sehen, ob du gerade im studiVZ eingeloggt bist?

Klar, jeder kann sehen, wenn ich online bin.



RA Fabian Schmieder und Nils Haag

schmieder@iri.uni-hannover.de haag@iri.uni-hannover.de

www.iri.uni-hannover.de

